



Všeobecné obchodní podmínky

společnosti RVTech, s. r. o.

Článek I. Obecná ustanovení

- 1.1 RVTech s. r. o. (dále jen RVTech nebo zhotovitel) poskytuje obchodní a technické služby na smluvním základě. Obchodně závazkové vztahy se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a ve znění pozdějších předpisů (dále jen NOZ),, těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen VOP) a ustanoveními v konkrétní smlouvě.
- 1.2 RVTech je vázána obecně závaznými právními předpisy a v jejich mezích požadavky objednatele.
- 1.3 VOP jsou ve smyslu ust. § 1751 NOZ, nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi RVTech, s. r. o. se sídlem Letkov, č. p. 68, 326 00 Letkov, IČO: 035 489 11, zapsané v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 30386, jako zhotovitelem a mezi objednatelem.

Článek II. Předmět činnosti zhotovitele

- 2.1 Správa datových sítí (výstavba bezdrátových, metalických a optických sítí, návrh síťové topologie, konfigurace routerů, switchů a serverů, zálohování dat).
- 2.2 Projekty, analýzy, montáže a servis technických bezdrátových zařízení, satelitů, elektronických kamerových systémů a ostatních doplňkových systémů s tím spojených.
- 2.3 Zajištění internetové služby poskytující nahrávání videosignálu z IP kamer bez nutnosti investice do vlastního síťového videorekordéru.
- 2.4 Servis počítačové a výpočetní techniky.
- 2.5 Svařování optických vláken.
- 2.6 Vývoj hardware.
- 2.7 Programátorské práce SW, HW.

Článek III. Smluvní vztahy

- 3.1 Smluvní vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem upravují především tyto VOP, smlouva, ceník služeb, předávací protokol a případně další ujednání v návaznosti na potřebnost objednatele.
- 3.2 Dodavatelsko-odběratelské vztahy se realizují na základě jednotlivých smluv, které lze změnit nebo zrušit pouze se souhlasem všech smluvních stran. RVTech si vyhrazuje možnost odvolání nabídky.
- 3.3 Vylučuje se, aby objednatel ve smlouvě odkazoval na své obchodní podmínky, jinak nedojde k uzavření smlouvy.

Článek IV. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Zhotovitel je povinen oznámit objednateli změnu VOP nejméně 30 kalendářních dnů před účinností těchto změn na internetových stránkách zhotovitele. Pokud objednatel ve lhůtě 14 dnů písemně nevyjádří nesouhlas se změnou, má se za to, že se změnou souhlasí.
- 4.2 Zhotovitel je povinen poskytovat sjednané služby řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele. Zajistit požadované služby v souladu se smlouvou, VOP a ceníkem služeb objednateli, který vyjádřil souhlas s těmito dokumenty.
- 4.3 Zhotovitel je povinen provádět opravy v dohodnutých smluvních termínech v souladu s technickou dokumentací a zákonnými normami. Zhotovitel neodpovídá za závady vzniklé mimo spravovaná zařízení a sítě.
- 4.4 Zhotovitel je povinen oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu smlouvy.
- 4.5 Zhotovitel je oprávněn jednostranně měnit VOP a ceník služeb za podmínek uvedených v odst. 4.1 a 5.7 bodu a).
- 4.6 Zhotovitel je povinen nepřijmout změnu plnění předmětu smlouvy požadovanou objednatelem, pokud její provedení není technicky možné nebo se objednatel snaží obejít některé ustanovení smlouvy.
- 4.7 Objednatel je povinen řádně a včas zaplatit za poskytnutou službu, zboží, provedené opravy nebo servis.
- 4.8 Objednatel je povinen uhradit veškeré náklady vzniklé zhotoviteli s vymáháním případných pohledávek.
- 4.9 Objednatel je povinen nepoužívat softwarové ani hardwarové nástroje, které mohou být v rozporu s ustanoveními uzavřené smlouvy a které mohou omezit provoz i bezpečnost předaných zařízení. V opačném případě objednatel jedná a nakládá na své vlastní riziko.
- 4.10 Objednatel je povinen po celou dobu účinnosti smlouvy a bez zbytečného odkladu písemně informovat zhotovitele o změnách identifikačních údajů a fakturační adresy.
- 4.11 Objednatel je povinen v případě pronájmu zařízení zhotovitelem zajistit svěřený majetek před krádeží, poškozením a zničením. Objednatel plně odpovídá u pronajítelemu majetku za případnou vzniklou škodu.
- 4.12 Objednatel je oprávněn užívat předané zboží a poskytovanou službu v souladu se smlouvou, VOP, zákonnými předpisy,

písemnými návody a pokyny zhotovitele, morálními a etickými zásadami.

- 4.13 Objednatel je oprávněn obracet se s žádostmi a připomínkami na Hot-line (dispečink) zhotovitele: tel. 702 123 123(od 08:00 do 16:30, 5 dní v týdnu), informační webovou adresu <http://www.rvtech.cz>, email info@rvtech.cz.
- 4.14 Objednatel je oprávněn kontrolovat kvalitu poskytovaných služeb. V případě, že objednatel zjistí vady a nedostatky při poskytování těchto činností, je oprávněn na ně zhotovitele neprodleně upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění.

Článek V.

Vznik, změna a ukončení smlouvy

- 5.1 V návrhu na uzavření smlouvy objednatel uvede identifikační údaje a na požádání předloží zhotoviteli doklady prokazující správnost uvedených údajů.
- 5.2 Není-li ve smlouvě vyznačena doba jejího trvání, je uzavřena na dobu neurčitou.
- 5.3 Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvními stranami. Smlouvu lze měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků.
- 5.4 Objednatel je oprávněn požádat písemně o změnu smlouvy formou dodatku ke smlouvě nebo jeho přílohám. Do žádosti uvede identifikační údaje, číslo smlouvy, popis a navrhovanou formulaci změny, datum a podpis objednatele nebo oprávněného zástupce.
- 5.5 O přijetí nebo odmítnutí žádosti o změnu smlouvy informuje zhotovitel objednatele dohodnutým způsobem nebo poštovním stykem, a to ve lhůtě 30-ti kalendářních dní. V případě odmítnutí návrhu sdělí zhotovitel objednateli důvody odmítnutí, případně se pokusí najít společně alternativní řešení.
- 5.6 Smlouva může být ukončena uplynutím doby, na kterou byla sjednána, smrtí objednatele (fyzické osoby), zánikem zhotovitele, zánikem objednatele, výpovědí, odstoupením od smlouvy nebo dohodou smluvních stran.
- 5.7 Objednatel může písemně vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu určitou z důvodu podstatné změny VOP a ceníku služeb zhotovitelem (změna práv a povinností stanovených ve VOP a ceníku služeb v neprospěch objednatele). Toto právo nenáleží objednateli v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě obecně závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu. Výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručení výpovědi zhotoviteli.
- 5.8 Objednatel může písemně vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu určitou z jakéhokoliv důvodu či bez udání důvodu. V takovém případě má zhotovitel právo vyúčtovat objednateli smluvní pokutu rovnající se výši zbývajících plateb do konce sjednané doby užívání služby dle smlouvy.
- 5.9 Objednatel může písemně vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena zhotoviteli.
- 5.10 Zhotovitel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu bez uvedení důvodu nebo s uvedením důvodů v níže uvedených případech.
- a) Při opakovaném anebo vážném neplnění povinností ze strany objednatele dle čl. IV VOP.
 - b) Při opakovaném prodloužení objednatele s platbou o dobu delší než 14 dnů po termínu splatnosti, přičemž

objednatel byl k zaplacení vyzván upomínkou a byla mu poskytnuta náhradní lhůta k sjednání nápravy. Zhotovitel má právo vyúčtovat objednateli smluvní pokutu ve výši zbývajících plateb do konce užívání služby dle smlouvy.

- 5.11 Výpověď smlouvy není dotčena povinností objednatele uhradit zhotoviteli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
- 5.12 Při ukončení smlouvy smluvní strany vyrovnají vzájemné pohledávky a závazky nejpozději do 30 kalendářních dnů.
- 5.13 V případě, že ve smlouvě je ujednána jiná výpovědní lhůta než v těchto VOP, tak se uplatní délka výpovědní lhůty ujednaná ve smlouvě. Ostatní ustanovení těchto VOP vztahující se k výpovědní lhůtě se použijí analogicky.

Článek VI.

Cena služeb a platební podmínky

- 6.1 Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty a jsou cenami smluvními.
- 6.2 Orientační ceny jsou zveřejněny v ceníku služeb na internetových stránkách zhotovitele.
- 6.3 Zvýší-li se náklady přímo spojené s plněním předmětu smlouvy během realizace smlouvy, zhotovitel přiměřeně upraví výši dohodnuté ceny (např. zvýšení sazby DPH).
- 6.4 Platba za řádně poskytované služby bude provedena měsíčně zpětně na základě faktury vystavené zhotovitelem. Zhotovitel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.
- 6.5 Faktura vystavená zhotovitelem musí splňovat náležitosti stanovené právními předpisy.
- 6.6 Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů ode dne vystavení.
- 6.7 Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy byla připsána na účet zhotovitele.
- 6.8 Neuhradí-li objednatel služby v den splatnosti, je zhotovitel oprávněn za každý den prodlení smluvní úrok ve výši 0,5 % dlužné částky denně a dále rovněž přerušit poskytování služeb. Zahájení poskytování služeb realizuje do 3 dnů od zaplacení dlužné částky.

Článek VII.

Odpovědnost za škodu

- 7.1 Zhotovitel odpovídá za případnou prokázanou škodu, která jeho činností vznikne.
- 7.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 7.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 7.4 Odpovědnost za škodu se řídí ustanoveními NOZ, případně dalších platných právních předpisů.

Článek VIII.

Práva z vadného plnění („reklamace“) a servis

- 8.1 Objednatel je oprávněn uplatnit právo z vadného plnění (dále jen reklamace) u rozsahu služby, její kvality a výši účtované ceny.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují řešit reklamaci v souladu s NOZ, ostatními platnými právními předpisy, VOP a postupem níže uvedeným.
- 8.3 Zhotovitel přijme reklamaci v sídle společnosti nebo při provádění servisu nebo doplňující služby u objednatele. Formulář k uplatnění práva z vadného plnění (reklamace) nebo požadavku na servis je ke stažení na internetových stránkách zhotovitele. Vyplněný dokument lze rovněž zaslat elektronicky na e-mail: vozak@rvtech.cz.
- 8.4 Objednatel má právo uplatnit reklamaci u zhotovitele v době 24 měsíců od převzetí zboží (není-li na prodávané či instalované věci, obalu nebo v reklamě uvedeno jinak), práce nebo sjednané služby.
- 8.5 Uplatní-li objednatel reklamaci, vydá zhotovitel písemné potvrzení, kdy právo uplatnil, co je jeho obsahem, jaký způsob vyřízení objednatel požaduje, datum a způsob vyřízení reklamace, potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Do potvrzení rovněž uvede jméno, příjmení, IČO nebo jiné identifikační údaje. Při zamítnutí reklamace zašle zhotovitel objednateli písemné odůvodnění zamítnutí.
- 8.6 Jedná-li se o reklamaci nesprávně vyúčtované ceny, je objednatel oprávněn uplatnit ji bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo zanikne. Podání reklamace na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek k zaplacení a objednatel je povinen uhradit cenu za poskytovanou službu v požadovaném termínu.
- 8.7 RVTech vyřizuje reklamace a záruční servis bez zbytečného odkladu, ve lhůtách odpovídajících technické či administrativní náročnosti, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace.
- 8.8 Servis poskytnutých služeb zajišťují vlastní zaměstnanci společnosti RVTech. Záruční i pozáruční servis instalovaného zboží provádějí smluvní obchodní partneři. Pro žádost o servis platí ustanovení bodu 8.3 a 8.7.

Článek IX.

Důvěrnost informací

- 9.1 Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly objednatelem v souvislosti s obchodním jednáním a smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení smlouvy.
- 9.2 Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
- 9.3 Objednatel (fyzická osoba) prohlašuje, že provozovaný kamerový systém se záznamem využije pouze pro osobní potřebu za účelem ochrany svého majetku jako např. soukromého pozemku, bytu, objektu apod. Kamerový systém v tomto případě nesmí být provozován v rozporu s jinými právními předpisy. Pokud objednatel (fyzická osoba) použije



kamerový systém k jiným než výše uvedeným účelem, je potřebné, aby si pro jeho provoz zajistil registraci a povolení Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Článek X. Ostatní ujednání

- 10.1 V případě, že některé podmínky ve smlouvě jsou ujednány odchylně od těchto VOP, mají vždy přednost ujednání obsažená ve smlouvě.
- 10.2 V případě, že se jedno nebo více ustanovení těchto VOP nebo smlouvy projeví jako nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, nebude to mít vliv na platnost VOP nebo smlouvy a jejich ostatních částí.
- 10.3 Podpisem smlouvy objednatel potvrzuje, že se seznámil s jednotlivými ustanoveními smlouvy a VOP a souhlasí s nimi. Odchylná ustanovení ve smlouvě mají přednost před zněním VOP.
- 10.4 Smluvní strany budou řešit případné spory především společným jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Nedojde-li k dohodě, může kterákoliv ze smluvních stran podat návrh na rozhodnutí soudu.
- 10.5 VOP jsou závazné dnem účinnosti. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich platnosti. Ve vztahu k objednateli se kterým byl uzavřen smluvní vztah přede dnem platnosti těchto VOP, jsou tyto VOP účinné ke dni 1.9.2017.
- 10.6 Tyto VOP nabývají platnosti dnem 1.9.2017.