

PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

1 Definice pojmů

1.1 Následující pojmy psané v dále s velkým počátečním písmenem mají uvedený význam:

- 1.1.1 **Ceník:** obsahuje informace o cenách Služeb v aktuálním znění, Poskytovatel může Ceník rozdělit na více dokumentů podle kategorií Služeb;
- 1.1.2 **ČTÚ:** Český telekomunikační úřad, internetové stránky <http://www.ctu.cz>;
- 1.1.3 **Definovaný uživatel:** právními předpisy vymezená skupina Uživatelů, jimž jsou přiznávána zvláštní práva z titulu ochrany slabší strany; Definovaným uživatelem je spotřebitel a fyzická osoba podnikající, v případech stanovených zákonem mikropodnik, malý podnik nebo nezisková organizace;
- 1.1.4 **Koncové zařízení uživatele:** technické zařízení, zejména osobní počítač, přenosný počítač (notebook, netbook) a další zařízení umožňující přístup Uživatele k síti internet (tablet, smartbook, touchbook, ultrabook, Ultra-Mobile PC / UMPC, Mobile Internet Device / MID apod.); zásadně ve vlastnictví Uživatele.
- 1.1.5 **OZ:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.6 **Podmínky:** tyto obecné podmínky poskytování Služeb, nedílná součást každé Smlouvy, Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Smlouvu v souladu s Podmínkami;
- 1.1.7 **Poskytovatel:** RVTech s.r.o., se sídlem Letkov, Jedlová 68, 326 00, IČ 035 48 911;
- 1.1.8 **Služby:** zásadně veřejně dostupné služby elektronických komunikací, zejména připojení k Internetu, podrobnosti Služeb jsou uvedeny ve Smlouvě, Technické specifikaci a na Webových stránkách; Poskytovatel poskytuje vedle služeb el. komunikací i servisní a doplňkové služby s poskytováním Služeb související. Služby a servisní služby jsou poskytovány za úplaty, není-li výslovně stanoveno jinak; servisními službami se mj. rozumí zajištění technických zařízení pro příjem Internetu a jejich instalaci v místě umístění koncového zařízení ve vlastnictví Uživatele za účelem propojení tohoto zařízení do celosvětové sítě Internet prostřednictvím sítě Poskytovatele a taktéž provádění oprav a údržby technických zařízení poskytovatele zajišťujících připojení koncových zařízení Uživatele po celou dobu trvání Smlouvy;
- 1.1.9 **Smlouva:** smlouva o poskytování Služeb Poskytovatelem Uživateli – závazek Poskytovatele poskytnout Službu dle specifikace a závazek Uživatele hradit cenu a plnit další závazky; smlouva je uzavřena na dobu neurčitou nebo určitou, přičemž u Definovaného uživatele (a mikropodniku, malého podniku nebo neziskové organizace, pokud se práva výslovně nevzdal) nepřekročí nikdy 24 měsíců trvání, jinak se považuje za smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou; součástí Smlouvy jsou tyto Podmínky, Ceník, Technická specifikace předávací protokoly a další dokumenty související se zařízeními, Reklamační řád, byl-li vydán, případně obsah akčních nabídek, případně další dokumenty stanovené Smlouvou;
- 1.1.10 **Technické zařízení:** zařízení pro příjem Internetu (technické zařízení, zásadně koncový bod sítě), zejména směrovač (router), bezdrátový přístupový bod / wireless access point, WiFi přijímač, externí přijímací WiFi anténa a další zařízení umožňující příjem Internetu a jsou nezbytné pro zajištění přístupu Uživatele k síti Internet;
- 1.1.11 **Uživatel:** společné označení, každá osoba, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu, jakož i osoba, která odebírá od Poskytovatele Služby za podmínek stanovených Smlouvou;
- 1.1.12 **Webové stránky:** <http://rvtech.cz/>; dokumentace: <http://rvtech.cz/ke-stazeni/>
- 1.1.13 **Zákaznická zóna:** neveřejná část webových stránek dostupná přes uživatelský účet (zadáním uživatelského jména a hesla) zejména pro vzájemnou komunikaci poskytovatele a uživatele, včetně plnění informačních povinností podle Smlouvy a ZEK a doručování vyúčtování ceny Služeb.
- 1.1.14 **ZEK:** zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

2 Zřízení služby a zařízení

- 2.1 Služba je zásadně zřizována za úplaty po uzavření Smlouvy v termínu dohodnutém s Poskytovatelem, ne delším než 30 dnů od uzavření Smlouvy. Poskytovatel za zřízení Služby zásadně požaduje úhradu aktivačního poplatku podle Ceníku. Smlouva nenabude účinnosti, není-li aktivační poplatek, pokud je vyžadován, uhrazen. Zahájení poskytování Služeb je předáním Služby protokolem po splnění dalších podmínek a instalace. Podmínky zahrnuje formulář Smlouvy
- 2.2 V případě Smlouvy na dobu neurčitou poskytuje Poskytovatel Uživateli Technické zařízení, které se stává vlastnictvím Uživatele okamžikem uhrazení celého aktivačního poplatku Služby podle Ceníku. Pro převod vlastnictví platí rozvazovací podmínka přechodu vlastnictví.
- 2.3 V případě Smlouvy na dobu určitou Poskytovatel přenechává Uživateli Technické zařízení do bezplatného dočasného užívání (výpůjčka) nebo do hrazeného užívání (nájem). Technické zařízení ve výpůjčce či nájmu je po dobu trvání Smlouvy na dobu určitou vždy ve vlastnictví Poskytovatele a přechází do vlastnictví Uživatele okamžikem prvního uplynutím stanovené doby pro poskytování Služeb dle Smlouvy na dobu určitou za předpokladu, že nemá u Poskytovatele evidovány dluhy – rozvazovací podmínka čl. 2.2 platí též. Přechodem vlastnictví mohou nastat situace, kdy je Uživatel povinen hradit servisní služby k technickému zařízení, trvá-li smlouva nadále.
- 2.4 Pokud se Uživatel za doby trvání či se skončením trvání Smlouvy nestane vlastníkem Technického zařízení, je povinen vrátit Technické zařízení zpět Poskytovateli způsobem čl. 3 Smlouvy. Pokud se Uživatel nestane vlastníkem Technického zařízení, platí, že není oprávněn do něj jakkoli zasahovat, měnit, upravovat, nastavovat, jinak odpovídá Poskytovateli za plnou, nesníženou, hodnotu zařízení v případě škody, zásahu do sítě.

3 Změny a prodloužení smlouvy

- 3.1 Poskytovatel si vyhradil právo jednostranných změn Smlouvy. Informaci o veškerých změnách Smlouvy Poskytovatel Uživateli poskytuje v textové podobě, zásadně Zákaznickou zónou, zároveň na Webových stránkách a v provozovnách, nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy.
- 3.2 Uživatel má právo vypovědět závazek ze Smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí. Právo vypovědět závazek ze Smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení změn Smlouvy, toto právo má však pouze, pokud pro něj navrhované změny nejsou výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud Smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny Smlouvy nařízené ze strany ČTÚ.
- 3.3 I v případě ukončení Smlouvy podle těchto Podmínek, aniž by vznikly Uživateli další náklady, hradí Uživateli Poskytovateli úhradu za dotované koncové zařízení, pokud si ho ponechá. Výše takové úhrady nepřekročí poměrnou část hodnoty tohoto zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření Smlouvy, nebo části ceny za Služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze Smlouvy, podle toho, která z těchto dvou částek je nižší.
- 3.4 Změna Služby (tarifu) bude provedena zásadně od 1. dne následujícího po akceptování písemné žádosti Uživatele. Poskytovatel není povinen žádosti o změnu vyhovět v případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou, dále pokud by byly dány důvody pro odstoupení od Smlouvy podle těchto VOP, změna by byla technicky či finančně náročná. Poskytnutí individuálního rozsahu Služby lze odmítnout vždy.
- 3.5 S výjimkou Definovaných uživatelů a jich v případě, že se vzdají svých práv v souladu se zákonem, se Smlouva na dobu určitou vždy prodlužuje automaticky za stejných podmínek a na stejnou dobu, pokud nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby trvání Smlouvy není Poskytovateli doručeno oznámení s projevem nesouhlasu s pokračováním Smlouvy. Smlouva na dobu určitou s Definovaným uživatelem se automaticky prodlužuje za stejných podmínek a na stejnou dobu, pokud s tím prokazatelně souhlasil, jinak se prodlužuje na Smlouvu na dobu neurčitou, nebo dochází k jejímu prodloužení na dobu neurčitou. Smlouva se prodlouží maximálně o 24 měsíců. Smlouvu lze prodloužit stejným postupem i opakovaně. Po automatickém prodloužení má vzniká právo Uživatele závazek ze Smlouvy kdykoli bezplatně vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou. Informace o možnostech prodloužení budou doručeny Uživateli textově přes Zákaznickou zónu nejméně 1 měsíc před automatickým prodloužením.

4 Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za Službu se skládá z těchto částí:
- 4.1.1 cena za zřízení Služby a instalační sadu (aktivační poplatek), jako jednorázová část, kterou Uživatel povinen uhradit Poskytovateli nejpozději při uzavření smlouvy, jinak nedojde ke zřízení Služby
 - 4.1.2 cena za poskytování Služby,
 - 4.1.3 cena za znovupřipojení služby (znovupřipojovací poplatek);
 - 4.1.4 cena servisních a doplňkových Služeb
(dále společně jen jako „Cena“).
- 4.2 Cena za je sjednána jako „standardní cena“, nebo jako „zvýhodněná cena“.
- 4.3 Poskytovatel nepožaduje po Definovaném uživateli zálohu na Cenu, v ostatních případech může požadovat zálohu do výše 100 % Ceny. Smluvní strany se mohou dohodnout na předplacení ceny za poskytování Služeb na období až 12 měsíců. Bližší podmínky stanovuje Smlouva.
- 4.4 Cena za poskytování Služby je pravidelnou opakující se platbou v intervalu sjednaného období, kterým je, není-li výslovně ujednáno jinak, 1 kalendářní měsíc. Cenu za poskytování Služeb je uživatel povinen hradit Poskytovateli měsíčně pozadu se splatností k 5. dni měsíce následujícího po příslušném sjednaném období, za který byla Služba poskytnuta, není-li na vyúčtování splatnost jiná (zásadně 15 dní od vystavení). Platba se považuje za řádně uhrazenou, jestliže je v poslední den splatnosti připsána na bankovní účet Poskytovatele. V případě, že den splatnosti připadne na den pracovního klidu, bude platba za toto období uhrazena včas, pokud bude připsána na bankovní účet Poskytovatele nejpozději v následující pracovní den tohoto kalendářního měsíce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že nárok na cenu za poskytování Služby vzniká Poskytovateli okamžikem faktického připojení Uživatele k síti internet Prostřednictvím Poskytovatele a zahájení poskytování Služeb.
- 4.5 V případě, že bude Smlouva uzavřena po 21. dni příslušného měsíce, není Uživatel povinen platit poměrnou část ceny za Službu poskytovanou v tomto měsíci. V takovém případě je Uživatel povinen platit za poskytovanou Službu teprve od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Smlouva dle předchozí věty uzavřena.
- 4.6 Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu za poskytování Služby dle o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení ceny za poskytnutou službu je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli nejpozději do 1. března příslušného roku, a to způsobem oznamování změn Smlouvy.
- 4.7 Cena za znovupřipojení služby (znovupřipojovací poplatek) představuje jednorázový poplatek, který je Uživatel povinen uhradit poskytovateli v případě obnovení aktivního přístupu ke Službě po jeho zamezení z důvodů uvedených v těchto Podmínkách. Uhrazení ceny za znovupřipojení Služby je podmínkou pro obnovení aktivního přístupu ke Službě a v případě jejího neuhrazení Poskytovateli nevzniká povinnost obnovit aktivní přístup ke Službě.
- 4.8 V případě, že Služba nebude poskytnuta v některém ze sjednaných období z důvodu dále uvedených po celou dobu trvání tohoto období, platí, že se cena za poskytování Služby odpovídající pravidelnému období vypočte jako poměrná část dle počtu dnů, v nichž byla Služba v příslušném období skutečně poskytnuta, to vše pouze za předpokladu, že Uživatel svůj nárok na popsanou slevu u Poskytovatele uplatní a Poskytovatel shledá tento požadavek Uživatele jako oprávněný. Nárok na poskytnutí slevy z ceny za Službu nevznikne, pokud doba mezi započítáním přerušení nebo omezením poskytování Služby a obnovením poskytování Služby v plném rozsahu nepřekročí dobu 48 hodin. Omezené poskytování Služby nebo její přerušení po dobu netrvající déle než 48 hodin se tak nepovažuje za porušení Smlouvy. Pokud dojde k překročení doby 48 hodin, započítává se na slevu z její ceny i ten den, ve kterém dojde k překročení doby 48 hodin.

- 4.9 V případě, že Uživatel zaplatil cenu za službu i za dobu, ve které nebyla poskytována vůbec nebo v kvalitě stanovené zákonem nebo Smlouvou, je Poskytovatel povinen částku za službu zaplacenou za tuto dobu vrátit Uživateli zpět, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, který následuje po dni, v němž byla Poskytovateli doručena písemná žádost Uživatele tohoto obsahu. V případě dohody obou smluvních stran bude tento přeplatek Uživatele započten na cenu za Službu poskytovanou v bezprostředně následujícím období odpovídajícímu době jejího předchozího neposkytování shora uvedeným způsobem.
- 4.10 Vyúčtování ceny za Službu v rozsahu právních předpisů je Poskytovatel povinen bezplatně zasílat Uživateli tehdy, požádá-li o to Uživatel poskytovatele. Vyúčtování ceny za Službu bude Uživateli zasíláno jiným dohodnutým způsobem, zásadně do Zákaznické zóny, jinak může podléhat poplatku.

5 Následky neplacení účtů

- 5.1 Po předchozím upozornění a poskytnutí náhradní lhůty v délce 1 týdne Poskytovatel omezí poskytování Služby, ohledně které je Uživatel v prodlení s hrazením vyúčtování ceny, a to až do zamezení aktivního přístupu ke Službě. Upozornění je zpoplatněné podle Ceníku.
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn ukončit smluvní vztah nebo odmítnout zahájení/pokračování poskytování veřejně dostupné službě elektronických komunikací, pokud Uživatel úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedené ve vyúčtování ceny – předchází upozornění obdobně podle 5.1 a to pouze po prokazatelném upozornění Uživatele. Soustavně opožděně placení je zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti; soustavným neplacením je existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny.
- 5.3 Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, pokud má za Uživatelem splatné neuhrazené pohledávky, Uživatel vstoupil do likvidace nebo bylo proti jeho osobě zahájeno a probíhá insolvenční řízení nebo je v úpadku či je jinak důvodná pochybnost, že nebude hradit cenu Služby.

6 Vysílání IPTV

- 6.1 Služba vysílání IPTV je provozována vždy třetí osobou uvedenou ve Smlouvě či na Webových stránkách provozovatelem služby – dále jako Provozovatel, který může být jeden, nebo více a Poskytovatel je oprávněn je měnit dle svého uvážení a postupem změn podle těchto Podmínek, nejde ale o změnu Smlouvy, kterou lze považovat za zhoršení postavení Uživatele, nelze ukončit Smlouvu bez dalších úhrad, nedojde-li ke snížení kvality Služby.
- 6.2 Programová nabídka Služby vysílání IPTV zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů a je vždy k dispozici na Webových stránkách. Ke Službám vysílání mohou být nabízeny doplňkové služby. Dostupnost konkrétní doplňkové služby k vysílání je uvedena na Webových stránkách nebo je tato informace dostupná v provozovně Poskytovatele a Provozovatele a na internetových stránkách konkrétního Provozovatele.
- 6.3 Uživateli nevzniká právo obsahy užít ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v účinném znění. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci této Služby je výslovně zakázáno; Uživatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím služeb IPTV v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů těchto služeb. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má Poskytovatel či Provozovatel služby právo od uzavřené Smlouvy s okamžitou platností odstoupit.
- 6.4 Provozovatel poskytuje služby IPTV nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel přebírá.
- 6.5 Poskytovatel neodpovídá za obsah vysílání. Provozovatel neodpovídá za nefunkčnost Služby nedodržením parametrů vysílání IPTV. Poskytovatel odpovídá pouze za takové vady (snížení kvality) Služby, která způsobil svým jednáním nebo opomenutím. Provozovatel neodpovídá za snížení kvality Služby ani doplňkových služeb, pokud důvody snížení kvality těchto služeb jsou na straně provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání jako dodavatelů programů, které poskytovatel přebírá. Provozovatel dále neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobená zpřístupněním těchto obsahů. Uživatel zajišťuje pravidelné provádění revizí koncových zařízení (zejména set-top-boxu, jako zařízení potřebnému k příjmu Služby) osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými.
- 6.6 Pokud má Provozovatel pro vysílání své smluvní podmínky, užití se vedle Podmínek, budou též poskytnuty textově. Při rozporu mezi Podmínkami a podmínkami Provozovatele mají pro vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem vždy přednost tyto Podmínky, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 6.7 Platby cen za služby podle tohoto článku jsou na základě souhlasu Provozovatele placeny Uživatelem k rukám Poskytovatele.

7 Odpovědnost a náhrada škody

- 7.1 Poskytovatel neodpovídá za škodu ani za jinou újmu, která Uživateli vznikne v souvislosti s přístupem třetích osob do koncového zařízení, včetně ztráty dat. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu nebo jinou újmu, která Uživateli vznikne tím, že Služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec. Uživateli vzniká pouze právo na poměrnou slevu z Ceny po dobu jejího neposkytování nebo jejího vadného poskytování podle těchto Podmínek. Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených při poskytování Služeb.
- 7.2 Uživatel odpovídá za:
- 7.2.1 využívání Služby způsobem dohodnutým ve Smlouvě, nikoli porušujícím etická pravidla sítě Internet, nezpůsobující nadměrný provoz, porušování FUP;
 - 7.2.2 zajištění souhlasu vlastníka objektu – místa, na kterém bude instalováno technické zařízení pro poskytování Služeb, pokud jím není sám uživatel,

- 7.2.3 předcházení vzniku škody na technických zařízeních Poskytovatele a splnění technických/bezpečnostních požadavků koncových zařízení Uživatele připojovaných k technickému zařízení Poskytovatele;
 - 7.2.4 zabezpečení svého koncového zařízení proti neoprávněnému vstupu ze strany třetí osoby a současně proti rozesílání dat, zejména virů a SPAM zpráv, a konání DDoS útoků na technická zařízení Poskytovatele a třetích stran, která by mohla narušovat plynulý chod sítě;
 - 7.2.5 nepravdivost prohlášení ve Smlouvě a poskytnutí potřebných podkladů a údajů, včasné informování Poskytovatele o změně svých údajů a informování Poskytovatele o okolnostech souvisejících se Smlouvou a Službou za zabezpečení předaných údajů do Zákaznické zóny;
 - 7.2.6 škody vzniklé Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku porušení odpovědností předchozích bodů tohoto odst. 7.2 Podmínek.
- 7.3 Poskytovatel je oprávněn vyměnit nebo upravit své technické zařízení na připojení KTZ uživatele k síti internet z důvodu zajištění nepřetržitého poskytování služby způsobem a za podmínek sjednaných ve smlouvě a v těchto PPS. Náklady s tímto spojené nese poskytovatel na svůj náklad. Uživatel se zavazuje umožnit poskytovateli výměnu nebo úpravu tohoto zařízení, musí však být o této skutečnosti vyrozuměn poskytovatelem alespoň 1 den před její realizací.
- 7.4 Uživatel má právo odmítnout výměnu nebo úpravu dle čl. 3.12 PPS. Toto odmítnutí však musí být učiněno nejpozději do 15 dnů ode dne přijetí vyrozumění, a to podání výpovědi dle čl. 5.2 PPS, jinak se má za to, že s výměnou (úpravou) technického zařízení včetně navrženého termínu jeho provedení souhlasí.
- 7.5 Poskytovatel a uživatel jsou oprávněni změnit jakýkoli z kontaktních údajů (název, sídlo, e-mailová adresa, webová adresa poskytovatele, bydliště, číslo bankovního účtu), jakož i jakékoli jiné údaje mající vliv na poskytovanou službu, jsou však povinni na takovou změnu alespoň 5 dnů předem upozornit druhou smluvní stranu některým ze způsobů, které připouští pro vzájemnou komunikaci tyto PPS. Poskytovatel je oprávněn měnit veškeré své kontaktní údaje oznámením o změně těchto údajů uveřejněným na internetových (webových) stránkách poskytovatele. V případě porušení této povinnosti uživatele neodpovídá poskytovatel za škodu ani jinou újmu, která tím uživateli vznikne.

8 Kvalita služeb, bezpečnost a integrita sítí

- 8.1 Poskytovatel poskytuje Uživateli Službu s parametry určenými ve Smlouvě, zejména v části Technická specifikace, a to zásadně nepřetržitě, přičemž:
- 8.1.1 minimální rychlostí je nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a nahrávání (tj. uploadu), za podmínek stanovených ČTÚ obecně odpovídá alespoň 30 % inzerované rychlosti, a pokud rychlost klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav výpadek Služby a Uživatel je oprávněn reklamovat Službu, není-li dále stanoveno jinak;
 - 8.1.2 běžně dostupná rychlost je taková rychlost, kterou může Uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a nahrávání dat; hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne;
 - 8.1.3 maximální rychlostí je nejvyšší možná rychlost stahování a nahrávání dat dosažitelná s možnou variací způsobenou fyzikálními vlastnostmi koncového bodu sítě a je zásadně rovna inzerované rychlosti;
 - 8.1.4 inzerovaná rychlost je rychlost uváděná Poskytovatelem v nabídkách Služeb a je zásadně rovna maximální rychlosti.
- 8.2 Odchylna od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva Uživatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a Služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového Uživatele nebo Poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo Služby, a to prostřednictvím své Služby přístupu k Internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná Služba může být načtena rychleji, případně pomaleji – obdobně čl. 8.5 Podmínek
- 8.3 Za velkou trvajícím odchylnou od běžně dostupné rychlosti (stahování nebo nahrávání) se považuje odchylna, při které dojde alespoň ke 3 poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno třem a půl (3,5) minutám v časovém úseku devadesát (90) min. Detekovatelná změna je taková, která znamená pokles skutečně dosahovaných hodnot rychlosti pod 50 % hodnot uváděných jako běžně dostupná rychlost. Velká opakující se odchylna je pak odchylna, při které dojde alespoň ke 3 detekovatelným změnám výkonu Služby delším než 1 minuta v časovém úseku hodiny. V případě velké, trvalé nebo pravidelně se opakující odchylny skutečného výkonu Služby přístupu k Internetu, zejména pokud jde o rychlost, od stanovených parametrů, je Uživatel oprávněn reklamovat poskytovanou Službu podle těchto podmínek. Rychlost připojení k Internetu může být snížena pod úroveň garantované rychlosti, pokud dojde k okolnostem popsáným dále v těchto Podmínkách, jako i z důvodu realizace zákonné nebo jiné povinnosti vyplývající z rozhodnutí příslušného orgánu.
- 8.4 Poskytovatel prohlašuje, že technicky a organizačně zajišťuje v souladu s právními předpisy bezpečnost poskytované Služby s ohledem na maximálně možnou míru ochrany osobních údajů fyzických osob, ochranu provozních a lokalizačních údajů a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování této Služby. Poskytovatel uchovává lokalizační údaje po dobu 6 měsíců ve smyslu § 97 ZEK s tím, že tyto mohou být předány příslušným orgánům pouze v souladu se zákonem a na základě příslušného jednání tohoto orgánu.
- 8.5 Poskytovatel uplatňuje opatření řízení provozu, která mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých Služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele. Soukromí Uživatelů a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s příslušnými právními předpisy a práva Uživatelů nejsou v tomto směru jakýmkoliv způsobem dotčena. Důsledek opatření je zásadně takový, že se stránky načítají pomaleji, nebo se nemusí načíst vůbec, stahování či nahrávání proběhne pomaleji, nebo se dočasně zastaví, obsah se může tzv. sekát, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule.
- 8.6 Kromě čl. 5 je Poskytovatel oprávněn dočasně zamezit aktivní přístup ke Službě, pokud jsou z technického zařízení Uživatele rozesílány viry či SPAM zprávy nebo činěny DDoS útoky na technická zařízení Poskytovatele a třetích stran, lhostejno zda z vůle Uživatele nebo v případě zneužití technického zařízení uživatele třetí osobou. Poskytovatel činí oprávnění i bez předchozího upozornění Uživatele, o

zamezení aktivního přístupu ke Službě je povinen informovat Uživatele, a to jiným dohodnutým způsobem nebo telefonicky. Dočasné zamezení aktivního přístupu ke Službě není důvodem pro poskytnutí slevy z ceny za Službu.

- 8.7 Poskytovatel je oprávněn omezit či přerušit poskytování Služby na nezbytně nutnou dobu při přestavbách technického zařízení, měření nebo při odstraňování poruch a v době mimořádných opatření. O plánovaných překážkách informuje poskytovatel Uživatele na Webových stránkách nebo v Zákaznické zóně alespoň 24 hodin předem. Uživatel je povinen strpět omezení v rozsahu nezbytně nutném pro provedení kontroly, údržby či oprav v rámci poskytování Služby. Oznámená překážka poskytování Služby nezbavuje Uživatele povinnosti platit cenu za poskytovanou Službu v plné výši.
- 8.8 Zjistí-li Poskytovatel neoznámenou překážku poskytování Služby Uživatel je o této povinen neprodleně informovat Poskytovatele telefonicky či e-mailem – kontaktní údaje na Webových stránkách. V opačném případě bude na období od zjištění překážky poskytování Služby Uživatелеm až po její oznámení poskytovateli nahlíženo jako na období, kdy byla Služba poskytována řádně.
- 8.9 Překážky poskytování Služby budou odstraněny tak, že servisní technik Poskytovatele sdělí Uživateli telefonicky ve lhůtě nejpozději 1 pracovní den ode dne oznámení o překážce poskytování Služby způsob a lhůtu odstranění závady, která nebude delší než 2 pracovní dny. Celkový termín pro odstranění překážky poskytování Služby tedy činí 3 pracovní dny. Oprava vysílačů a páteřní infrastruktury Poskytovatele probíhá bezodkladně. Poskytovatel je při odstraňování poruchy oprávněn ke vstupu do prostor, ve kterých je umístěno zařízení Uživatele, a to za přítomnosti Uživatele nebo osoby zmocněné Uživatelem, jinak jde o překážku na straně Uživatele a doba pro odstranění překážky poskytování Služby se přiměřeně prodlužuje, přičemž tato překážka poskytování služby nemá vliv na povinnost Uživatele platit cenu za poskytování Služby. Prodloužení s odstraněním překážky poskytování Služby je vadou Služby a lze ji reklamovat a následky popisují Podmínky.
- 8.10 Za neoprávněné přerušování poskytování Služby se nepovažuje zejména (povolené přerušování) a lhůty neplatí pro:
 - 8.10.1 přerušování poskytování Služby způsobené výlučně jednáním Uživatele, překážkami na straně koncového zařízení Uživatele,
 - 8.10.2 překážky způsobené vyšší mocí, jíž se rozumí zejména jakékoli události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli Poskytovatele nebo Uživatele, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle smlouvy (např. požár, záplava, epidemie, karanténní opatření, výbuch, sesuvy půdy, občanské nepokoje, teroristický útok zemětřesení, válečný stav, výpadek v elektrické síti),
 - 8.10.3 přerušování provozu způsobené umístěním překážky bránící v šíření signálu radiokomunikační sítě třetí osobou poruchou mimo technické zařízení poskytovatele (tj. mimo sféru vlivu poskytovatele),
 - 8.10.4 přechodnou nedostupnost telefonické linky Poskytovatele.

9 Reklamační služba

- 9.1 Uživatel, má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny Služeb nebo na poskytovanou Službu (její kvalitu, zejména pokud jde o rychlost od stanovených parametrů). Reklamační budou řešeny v souladu se Smlouvou a účinnými právními předpisy.
- 9.2 Reklamační se uplatňují u Poskytovatele – v jeho sídle či každé jeho provozovně, pokud to umožňuje technické vybavení, též prostřednictvím Zákaznické zóny. Je-li dostupný lze použít reklamační formulář dostupný na Webových stránkách.
- 9.3 Při reklamaci Uživatel uvádí zejména: jméno, příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého bydliště nebo sídla nebo místa podnikání, adresu místa připojení, číslo Smlouvy, popis reklamované Služby, popis závady; v případě reklamační směřující proti vyúčtování ceny za poskytnutou Službu také spornou částku, sporné období a číslo vyúčtování.
- 9.4 Reklamaci na poskytnutou Službu a/nebo na vyúčtování ceny Služby je možné uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby, resp. doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak právo zanikne. Podání reklamační nemá odkladný účinek, tj. nezbavuje zaplatit povinnosti reklamovanou cenu za poskytnuté Služby řádně a včas v plné výši. ČTÚ je však oprávněn v odůvodněných případech na žádost reklamujícího rozhodnout, že podání reklamační má odkladný účinek. Proti rozhodnutí ČTÚ není možné podat odvolání.
- 9.5 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování Služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamační. Pokud vyřízení reklamační vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamační musí být provedeno prokazatelným způsobem.
- 9.6 Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospěch Uživatele, je Poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do 1 měsíce ode dne vyřízení reklamační buď formou vystaveného dobropisu nebo formou cenového zvýhodnění (slevy) při dalším vyúčtování, nebylo-li dohodnuto písemně jinak.
- 9.7 Pokud Poskytovatel nevyhoví reklamaci, nebo nebude Uživatel jinak s vyřízením reklamační souhlasit, může do 1 měsíce od vyřízení reklamační nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení uplatnit námitky proti vyřízení reklamační u ČTÚ, a to návrhem na zahájení řízení o námitce (viz webové stránky ČTÚ). Podání námitky nemá odkladný účinek, a tedy nezbavuje povinnosti zaplatit reklamovanou cenu za poskytnuté Služby řádně a včas v plné výši. ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost rozhodnout, že podáním námitky se splnění uvedené povinnosti odkládá až do rozhodnutí o námitce. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat.
- 9.8 Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady s vyřízením reklamační, pokud vada Služby není způsobena zaviněním Poskytovatele, nepodléhá právu na vyřízení vad, nebo nebyla zjištěna. Splatnost je určena lhůtou 10 dnů od uplatnění.
- 9.9 V případě vady na technickém zařízení u Uživatele, která jsou ve vlastnictví Uživatele nebo je má Uživatel v bezplatném dočasném užívání na základě závazku od Poskytovatele, náleží na tyto Uživateli bezplatný servis po dobu 2 let ode dne uzavření Smlouvy. Ohledně ostatních zařízení lze objednat zpoplatněný servis, včetně dopravného, dle Ceníku platného ke dni provedení servisní služby.
- 9.10 Reklamační zakoupených zařízení a výrobků se dále řídí ustanoveními OZ, resp. v samostatném reklamačním řádu, je-li vydán.

10 Ukončení smlouvy

- 10.1 Způsoby ukončení Smlouvy jsou: uplynutí času (splnění smlouvy), dohoda smluvních stran, jednostranná výpověď. S výjimkou spotřebitelských ujednání nejsou sjednány důvody odstoupení.
- 10.2 Výpovědní doba jev pro obě Smluvní strany určena délkou 30 dnů, počínaje dnem následujícím po doručení výpovědi, není-li stanoveno jinak. V případech, kdy lze vypovědět Smlouvu, aniž by Uživateli vznikly další náklady, musí být výpověď odůvodněná. Vypovídající strana je oprávněna vzít v průběhu výpovědní doby podanou výpověď zpět. Souhlas druhé smluvní strany se zpětvzetím výpovědi se nevyžaduje. Jestliže dojde na základě vzájemné dohody Poskytovatele a Uživatele ke znovuoobnovení Služby, která byla Poskytovatelem vypovězena s výpovědní dobou, není Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli znovupřipojovací poplatek – čl. 4.7 Podmínek.
- 10.3 V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou ze strany Uživatele je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli: standardní cenu za zřízení Služby a instalační sadu (aktivační poplatek); uhradil-li Uživatel již část nebo celou zvýhodněnou Cenu, je povinen doplatit rozdíl mezi cenou zvýhodněnou a Cenou standardní; uvedený cenový rozdíl se Uživatel zavazuje uhradit poskytovateli nejpozději do 30 dnů ode dne uplynutí výpovědní doby a k tomu též doplatek všech zbývajících paušálů do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Pro Definovaného uživatele platí, že pokud Smlouva na dobu určitou skončí do 3 měsíců ode dne jejího mimo důvody, pro které právní předpisy určují takové skončení bez dalších úhrad (čl. 3.1 Podmínek), má Poskytovatel právo požadovat jednu dvacetinu součtu skutečně hrazených měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo jednu dvacetinu součtu skutečně hrazených minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Ohledně dotovaného zařízení se postupuje podle odstavce 3.3 Podmínek přiměřeně.
- 10.4 V případě výpovědi se zkrácenou výpovědní dobou smlouvy na dobu určitou ze strany poskytovatele platí, že vlastnické právo k technickému zařízení poskytnutému poskytovatelem uživateli k zajištění služby přechází okamžikem uplynutí výpovědní doby na uživatele, který je povinen uhradit poskytovateli finanční plnění dle čl. 7.2.6 PPS, a uživatel není oprávněn ani povinen technické zařízení vrátit zpět poskytovateli.
- 10.5 Bez výpovědní doby lze Smlouvu vypovědět písemně k okamžiku doručení, v těchto případech podstatného porušení Smlouvy, zejména:
- 10.5.1 výpovědi Uživatele při nedostupnosti Služby zaviněné Poskytovatelem delší než 10 pracovních dnů, jestliže Poskytovatel překážku neodstraní ani ve lhůtě následujících 10 pracovních dnů;
 - 10.5.2 výpovědi Poskytovatele, pokud technické zařízení Uživatele narušuje poskytování Služby, a to z důvodů na straně Uživatele a/nebo jsou rozesílány viry či SPAM zprávy nebo činěny DDoS útoky na technická zařízení Poskytovatele a třetích stran;
 - 10.5.3 výpovědi Poskytovatele při prodlení Uživatele s úhradou ceny za Službu nebo jakékoli její části po dobu delší než 30 kalendářních dnů;
- příčemž Uživatel je povinen uhradit poskytovateli poměrnou část ceny za Službu poskytovanou do okamžiku doručení výpovědi Smlouvy Poskytovateli, neuplatní-li nároky na slevy či mu tyto jinak nenáleží.
- 10.6 V případě výpovědi smlouvy bez výpovědní doby nastává rozvazovací podmínka přechodu vlastnictví k Technickému zařízení poskytnutému Poskytovatelem Uživateli k zajištění Služby nepřechází Uživatel je povinen vrátit technické zařízení zpět Poskytovateli způsobem dle čl. 3 Smlouvy.
- 10.7 Má-li spotřebitel a Definovaný uživatel – podnik, který se nevzdal svých práv, právo ukončit závazek ze Smlouvy ke kterékoli složce balíčku podle před koncem ujednaného období z důvodu vadného plnění nebo jiného porušení Smlouvy, má právo ukončit závazek ze Smlouvy ke všem složkám balíčku.

11 Změna poskytovatele

- 11.1 Pro jakékoli další změny Poskytovatele je Uživatel povinen používat kód uvedený ve Smlouvě, jinak nebude požadavek proveden. Informace o postupech změn poskytovatele v aktuálním vydání (z důvodu častých změn legislativy) poskytne Poskytovatel Uživateli neprodleně po žádosti do Zákaznické zóny.
- 11.2 Uživatel má právo na paušální náhradu při zpoždění změny poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace podle vyhlášky 529/2021 Sb. – výše v § 1 se změnou – 400 Kč za započatý den; výše § 3 s opravou a instalací – 200 Kč za započatý den, nejvýše 1000 Kč a dále podle odst. 2.

12 Spotřebitelské distanční smlouvy

- 12.1 Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory Poskytovatele ve lhůtě 14 dnů. Není-li dále stanoveno jinak, končí lhůta uplynutím 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Je-li předmětem závazku koupě zboží, končí lhůta uplynutím 14 dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo
- 12.1.1 poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
 - 12.1.2 poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí.
- 12.2 Spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Poskytovateli. Poskytovatel umožňuje spotřebiteli odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na webových stránkách.
- 12.3 Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy, vrátí mu Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží, které od něho na základě Smlouvy přijal, stejným způsobem. Poskytovatel vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Poskytovatel poníží částku o část, která se rovná škodě způsobené na výrobku, který spotřebitel užíval nad rámec oprávněného zkoušení podobnému v kamenném obchodě.
- 12.4 Spotřebitel není oprávněn odstoupit od Smlouvy na poskytování Služeb, pokud Poskytovatel začal poskytovat Služby na základě výslovné žádosti spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost. V opačném případě, pokud jde o zařízení, použije se čl. 3 Smlouvy přiměřeně.

- 12.5 Spotřebitel a fyzická podnikající osoba je oprávněna odstoupit písemně od Smlouvy v případě uzavřené prostředkem komunikace na dálku (tj. telefonicky nebo prostřednictvím Webových stránek a jinak) nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele, a to i bez uvedení důvodu a bez sankce, ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy; nedošlo-li do té doby k úplnému poskytnutí Služeb Poskytovatelem. V případě Pro doručování odstoupení se přiměřeně použije část o ukončení Smlouvy.
- 12.6 Smlouva se spotřebitelem je uložena u Poskytovatele a je k ní zásadně umožněn přístup. Jazykem Smlouvy je vždy čeština.
- 12.7 Smlouva přes Webové stránky je uzavírána potvrzením formuláře a kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“ či podobného znění. Smlouva je uzavřena doručením potvrzení o uzavření Smlouvy e-mailem Uživateli. Smlouva sjednaná se spotřebitelem telefonicky nabývá účinnosti poté, co obsah Poskytovatel spotřebiteli potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě a spotřebitel projeví svůj souhlas elektronicky nebo podpisem potvrzení nabídky na listině. Spotřebiteli je vždy umožněno elektronicky či telefonicky měnit údaje.
- 12.8 Poskytovatel není vázán zvláštními kodexy chování s výjimkou kodexů ČTÚ, BEREK.

13 Řešení sporů

- 13.1 Poskytovatel prostřednictvím svých zaměstnanců a spolupracovníků vyvíjí snahu o smírné řešení sporů s Uživateli po dobu alespoň 30 dnů ode dne vzniku sporu, a to formou komunikace, včetně Zákaznické zóny.
- 13.2 Veškeré spory ze Smlouvy budou řešeny v ČR a podle českého práva. Spory týkající se služeb elektronických komunikací, zejména ohledně kvality a dluhů za poskytování takových služeb, rozhoduje ČTÚ. Ostatní spory (týkající se především zařízení) rozhodují soudy.
- 13.3 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:
- 13.3.1 v případě sporu ohledně služby elektronických komunikací je oprávněnou autoritou: Český telekomunikační úřad, se sídlem Sokolovská 219, Praha 9, poštovní adresa P. O. Box 02, 225 02, Praha 025, adresa pro elektronická podání spotřebitelů: spotrebitelskespory@ctu.cz; webová stránka: <https://www.ctu.cz/>.
- 13.3.2 v případě sporu ohledně jiných služeb Poskytovatele se spotřebitel může obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; adresa pro elektronická podání spotřebitelů: adr@coi.cz; webové stránky <https://www.coi.cz/informace-o-adr/> nebo <https://www.coi.cz/>

14 Ochrana údajů, důvěrnost

- 14.1 Ochrana osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), jakož i zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění. Podrobnosti stanovuje samostatný dokument zveřejněný na Webových stránkách.
- 14.2 Osobní údaje Uživatele bude Poskytovatel zpracovávat za účelem poskytování Služeb, případně za účelem vymáhání práv Poskytovatele. Zpracování probíhá automatizovaně i manuálním způsobem a podléhá fyzické i technické kontrole. Osobní údaje jsou od Uživatele získávány na základě Smlouvy a jejího plnění. Uživatel poskytuje své osobní údaje dobrovolně. Veškerá data jsou ukládána v písemné a digitální formě. Data Poskytovatel zpracovává pouze v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu do jednoho roku od skončení trvání Smlouvy, nebo do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi
- 14.3 Uživatel, podnikatel, chrání vzájemně obchodní tajemství (§ 504 OZ) a důvěrné informace (§ 1730 OZ), dbá, aby nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Poruší-li tuto povinnost a obohatí-li se tím, vydá to, oč se obohatil a nahradí vzniklou škodu, včetně nemajetkové újmy.
- 14.4 Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele – podnikající osobu v seznamu referenčních zákazníků, dokud to takový Uživatel nezakáže.

15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Kontaktní údaje Poskytovatele jsou vždy uvedeny v aktuálním znění na webových stránkách.
- 15.2 Není-li v těchto Podmínkách výslovně uvedeno, že určité právní jednání má být činěno výlučně písemnou formou, budou mezi sebou smluvní strany komunikovat jiným dohodnutým způsobem. Je-li ve Smlouvě dohodnuta forma právního jednání v písemné formě, nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Poskytovatel bude dále zasílat veškerou e-mailovou korespondenci Uživateli na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo zveřejněním zprávy v zákaznické zóně.
- 15.3 Uživatel není bez předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele není uživatel oprávněn postoupit Smlouvu či její pohledávek za Poskytovatelem třetí osobě, či tyto pohledávky jakkoli zajistit.
- 15.4 Tyto Podmínky jsou účinné od data vyhotovení a nahrazují Podmínky předchozí.

V Letkově dne 01.03.2023