



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ č. XXXX

(dále jen jako „smlouva“)

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku zejména v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb. (dále jen jako „zákon o elektronických komunikacích“) v platném znění a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „občanský zákoník“) mezi sebou uzavřeli:

Obchodní firma: **RVTech s r.o.**  
Sídlo: Jedlová 68, 326 00 Letkov  
Zapsaná: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 30386  
IČ: 03548911  
DIČ: CZ 03548911  
Zastoupená: Ing. Radek Vozák, jednatel  
Bankovní spojení:  
variabilní symbol:  
Webová adresa: [www.rvtech.cz](http://www.rvtech.cz)  
Telefon: +420 702 123 170  
E-mail: [info@rvtech.cz](mailto:info@rvtech.cz)  
(dále jen jako „poskytovatel“ na straně jedné)

Dispečink = Hot-Line:

Telefon: XXXXXXXX (od XX do XX, X dnů v týdnu)  
Informační webová adresa: <http://www.rvtech.cz>  
Emailová adresa: [info@rvtech.cz](mailto:info@rvtech.cz)

a

Příjmení a jméno/název:		Adresa instalace:	
RČ:		Č. bytu/kanceláře	
Bydliště/sídlo:		Adresa:	
V případě právnické osoby Zapsaná:			
Jednající/zastoupená + bydliště:			
IČ:			
DIČ:			
Bankovní spojení:			
E-mail:			
Telefon:			

(dále jen jako „uživatel“ na straně druhé)

Poskytovatel a uživatel jsou též společně označováni „smluvní strany“ či každý samostatně jako „smluvní strana“.

takto:

## I. Předmět a účel smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat uživateli služby elektronických komunikací dle níže uvedených parametrů za účelem zajištění nepřetržitého přístupu uživatele k celosvětové síti internet, a to v kvalitě a v souladu s touto smlouvou a podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen jako „PPS“), které stanoví bližší podmínky poskytování služeb poskytovatele, a které tvoří nedílnou součást této smlouvy jako její příloha č. 1:

1.1.1 Přístup k číslům tísňového volání není uživateli poskytovatelem poskytován.

1.1.2 Rychlost minimálního a zaručeného internetového připojení : **viz.PPS**

1.1.3 Doba využívání služby : **neomezeně**

1.1.4 Maximální limit přenesených dat (FUP) : **neomezeně**

1.2 Předmětem této smlouvy je dále závazek uživatele hradit poskytovateli za služby poskytované v souladu s čl. 1.1 této smlouvy úplaty dle čl. III. této smlouvy.

1.3 Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni uzavření této smlouvy zajištěny příslušné technické a administrativní podmínky k poskytování služeb v rozsahu této smlouvy a v souladu se síťovým plánem Českého telekomunikačního úřadu.

## II. Doba platnosti smlouvy

2.1 Smlouva se po dohodě obou smluvních stran sjednává na dobu určitou a to na 24 měsíců. Po uplynutí této doby přechází automaticky platnost trvání smlouvy na dobu neurčitou.

2.2. Smlouva nabývá účinnosti teprve po oboustranném podpisu tzv. montážního protokolu o instalaci technického zařízení na připojení uživatele k síti internet, resp. faktickým připojením uživatele k síti internet prostřednictvím poskytovatele a zahájením poskytování služeb.

## III. Cena služeb

3.1 Cena za poskytování služeb v souladu s touto smlouvou a PPS představuje opakující se platbu za sjednané období a po dohodě smluvních stran se sjednává v níže uvedené výši.

	Standardní cena	Zvýhodněná cena
Tarif: <b>Individual (bezdrátové připojení: rychlost stahování XXMbit/s, odesílání XXMbit/s; agregace 1:1)</b>		
Platba za další služby		
Celková konečná cena za službu za kalendářní měsíc (v Kč) včetně DPH		
Zvýhodněné možnosti plateb – předplacené služby		
půlroční		
roční		

3.2 Cena za zřízení služby a instalační sadu (aktivační poplatek) představuje jednorázovou platbu, kterou je uživatel povinen uhradit poskytovateli při podpisu smlouvy.

	Standardní cena	Zvýhodněná cena
Technologie pro příjem internetu – instalační balíček (v Kč) včetně DPH		
Jednorázová cena za doplňkový materiál a služby (v Kč) včetně DPH		

3.3 Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn požadovat po uživateli uhrazení ceny za znovupřipojení služby (znovupřipojovací poplatek) ve výši 500,- Kč v každém jednotlivém případě obnovení aktivního přístupu ke službě, která představuje jednorázovou platbu za obnovení aktivního přístupu ke službě po jeho zamezení. Případy, u nichž je poskytovatel oprávněn zamezit aktivní přístup ke službě, jsou explicitně specifikovány v PPS.

#### IV. Ukončení platnosti smlouvy

4.1 Tuto smlouvu lze ukončit:

- 4.1.1 písemnou dohodou obou smluvních stran;
- 4.1.2 písemnou výpovědí některé ze smluvních stran s výpovědní lhůtou uvedenou v PPS
- 4.1.3 písemnou výpovědí se zkrácenou výpovědní dobou ze strany poskytovatele;
- 4.1.4 písemným odstoupením některou ze smluvních stran.

#### V. Sankce

- 5.1 Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele přenechat službu nebo její část do užívání třetí osobě vyjma členů své domácnosti či zaměstnanců, vždy však v rámci jediné prostorově oddělené části domu (bytu, prostoru sloužícího podnikání). V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.2 V případě výpovědi smlouvy na dobu určitou ze strany poskytovatele dle čl.7.2.8 PPS a v případě odstoupení od smlouvy dle čl. XIII. PPS ze strany uživatele-spotřebitele, je uživatel, resp. uživatel-spotřebitel vrátit poskytovateli veškerá poskytnutá technická zařízení, pokud byly ke dni ukončení smlouvy vlastnictvím poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli, resp. uživateli-spotřebiteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý den prodlení až do vrácení poskytnutých technických zařízení.
- 5.3 Uživatel není oprávněn zasahovat bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele do systému (software) či jakýchkoli technických zařízení (hardware) poskytovatele či třetích osob. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.4 Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele zasahovat do nastavení připojení uživatele do sítě internet. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.5 V případě prodlení uživatele se zaplacením ceny za službu po dobu delší než 30 dnů, je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť jen započatý, den prodlení až do zaplacení.
- 5.6 V případě, že uživatel uvede při kterékoli platbě ceny za službu bankovní spojení poskytovatele nebo variabilní symbol v rozporu s údaji v záhlaví této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé uvedení nesprávných údajů.
- 5.7 V případě porušení některé z povinností sjednaných v čl. VIII. PPS (ochrana údajů, důvěrnost komunikací a mlčenlivost) jsou smluvní strany oprávněny požadovat na druhé smluvní straně úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.8 V případě porušení některé z povinností sjednaných v čl. 3.10 PPS je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.9 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody.
- 5.10 Smluvní strana, které vznikne povinnost zaplatit v souladu s touto smlouvou druhé smluvní straně smluvní pokutu dle této smlouvy, je povinna tak učinit ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení faktury (daňového dokladu) na platbu smluvní pokuty.

#### VI. Ostatní ujednání, závěrečná ustanovení

- 6.1 Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb elektronických komunikací dle této smlouvy se řídí touto smlouvou, PPS, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, platnými ceníky poskytovatele a příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích a občanským zákoníkem.
- 6.2 Poskytovatel v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku část obsahu této smlouvy určuje odkazem na obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a jsou taktéž k dispozici na webových stránkách poskytovatele [www.rvtech.cz](http://www.rvtech.cz). Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této smlouvy s PPS seznámen a podpisem této smlouvy s nimi vyslovuje souhlas, jakož i svůj závazek být PPS vázán.



- 6.3 Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oběma smluvními stranami. Tímto ustanovením není dotčen čl. XII. PPS (změna obchodních podmínek).
- 6.4 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle čl. 2.2 této smlouvy.
- 6.5 Ke dni nabytí účinnosti této smlouvy pozbývají platnosti všechna předchozí písemná ujednání včetně předešlé smlouvy, která byla uzavřena mezi týmiž smluvními stranami; to neplatí v případě, že je tato smlouva uzavírána s novým uživatelem.
- 6.6 Případná neplatnost některých ustanovení této smlouvy nezakládá neplatnost této smlouvy jako celku, přičemž tato neplatná ustanovení budou po jejich zjištění nahrazena novými, platnými ustanoveními.
- 6.7 Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) z nich.
- 6.8 Smluvní strany posoudily obsah této smlouvy a neshledávají jej rozporným, což stvrzují svým podpisem. Tato smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle po pečlivém zvážení všech okolností a vzájemném vysvětlení jejího obsahu.
- 6.9 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

V \_\_\_\_\_ dne

V \_\_\_\_\_ dne

\_\_\_\_\_  
poskytovatel

\_\_\_\_\_  
uživatel