

## SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ TARIFŮ PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET

Název Tarifu	Inzerovaná rychlost down/upload	Maximální rychlost down/upload	Běžně dostupná rychlost down/upload	Minimální rychlost down/upload
Wi-Fi Tarif S	20/10 Mbps	20/10 Mbps	14/7 Mbps	6/3 Mbps
Wi-Fi Tarif M	40/20 Mbps	40/20 Mbps	28/14 Mbps	12/6 Mbps
Wi-Fi Tarif L	60/30 Mbps	60/30 Mbps	42/21 Mbps	18/9 Mbps
Wi-Fi Tarif XL	100/50 Mbps	100/50 Mbps	60/35 Mbps	30/15 Mbps
Kabel Tarif S	30/30 Mbps	30/30 Mbps	21/21 Mbps	10/10 Mbps
Kabel Tarif M	100/100 Mbps	100/100 Mbps	70/70 Mbps	30/30 Mbps
Kabel Tarif L	200/200 Mbps	200/200 Mbps	140/140 Mbps	60/60 Mbps
Kabel Tarif XL	300/300 Mbps	300/300 Mbps	210/210 Mbps	90/90 Mbps

Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo WiFi připojením prostřednictvím bezdrátového routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsah cílového požadavku uživatele. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat. Běžná rychlost je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

## DOPAD STANOVENÝCH RYCHLOSTÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ NA MOŽNOST JEJICH UŽÍVÁNÍ

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě. V souladu s čl. 3 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, nakládáme při poskytování služeb přístupu k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování a bez ohledu na odesílatele a příjemce, na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používané či poskytované aplikace nebo služby nebo na použité koncové zařízení. Vyhrazuji si nicméně v souladu s výše uvedeným článkem právo provádět taková řízení provozu, která jsou nutná k zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů či zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně

Společnost RVTech s.r.o. oznamuje dle §73 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích typy rozhraní její veřejné komunikační sítě pro připojení přístrojů.

Druh poskytovaných služeb	Podporované rozhraní pro připojení koncového zařízení	Konektor	Technické charakteristiky rozhraní
Služby přenosu dat	10Base-T	RJ45	konektor dle ANSI/TIA/EIA-568-B, IEC 60603, IEEE 802.3 (Ethernet), Ipv4
Služby přenosu dat	100Base-TX	RJ45	konektor dle ANSI/TIA/EIA-568-B, IEC 60603, IEEE 802.3 (Ethernet), Ipv4
Služby přenosu dat	1000Base-T	RJ45	konektor dle ANSI/TIA/EIA-568-B, IEC 60603, IEEE 802.3 (Ethernet), Ipv4
Služby přenosu dat	100Base-LX	SC,LC	EIA/TIA-604,IEEE 802.3, IPv4
Služby přenosu dat	1000Base-LX	SC,LC	EIA/TIA-604,IEEE 802.3, IPv4
Služby přenosu dat	Bezdrátové Wi-Fi	-	IEEE 802.11 a,b,g,n; IPv4
Služby přístupu k síti Internet	10Base-T	RJ45	konektor dle ANSI/TIA/EIA-568-B, IEC 60603, IEEE 802.3 (Ethernet), Ipv4
Služby přístupu k síti Internet	100Base-TX	RJ45	konektor dle ANSI/TIA/EIA-568-B, IEC 60603, IEEE 802.3 (Ethernet), IPv4
Služby přístupu k síti Internet	1000Base-T	RJ45	konektor dle ANSI/TIA/EIA-568-B, IEC 60603, IEEE 802.3 (Ethernet), IPv4
Služby přístupu k síti Internet	100Base-LX	SC,LC	EIA/TIA-604,IEEE 802.3, IPv4
Služby přístupu k síti Internet	1000Base-LX	SC,LC	EIA/TIA-604,IEEE 802.3, IPv4
Služby přístupu k síti Internet	Bezdrátové Wi-Fi	-	IEEE 802.11 a,b,g,n; IPv4

**RVTech s.r.o.**

Letkov 68, 326 00

IČO: 035 48 911

www.rvtech.cz