

Zásady ochrany osobních údajů – DS ENERGO

Provozovatel: RVTech s.r.o.

Sídlo: Jedlová 68, 326 00 Letkov

IČO: 03548911

Datum účinnosti: 01.08.2025

Vaše soukromí je pro nás důležité. Tento dokument vysvětluje, jak společnost **RVTech s.r.o.** (dále jen „my“, „naše společnost“) zpracovává vaše osobní údaje při používání aplikace **DS ENERGO**. Postupujeme v souladu s nařízením Evropské unie **2016/679 – GDPR** (General Data Protection Regulation).

1. Jaké údaje shromažďujeme?

Při používání aplikace DS ENERGO můžeme shromažďovat následující údaje:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo
 - **Přihlašovací údaje:** uživatelské jméno, heslo (v šifrované podobě), IP adresa
 - **Provozní údaje:** údaje o využívání funkcí aplikace, jako jsou nastavení alarmů, historie notifikací
 - **Lokalizační údaje** *(pokud je funkce polohy aktivována)*
-

2. K jakým účelům údaje používáme?

Údaje používáme k následujícím účelům:

- **Poskytování služeb aplikace:** monitoring, reporting, alarmy a notifikace
 - **Zajištění správy uživatelského účtu:** registrace, přihlášení, nastavení přístupových práv
 - **Technická podpora:** zajištění bezproblémového fungování aplikace a řešení případných problémů
 - **Zlepšení aplikace:** analýza používání aplikace za účelem vylepšení uživatelského zážitku a funkčnosti
-

3. Právní základ zpracování

Zpracování vašich údajů probíhá na následujících právních základech:

- **Plnění smlouvy:** poskytnutí a správa přístupu k aplikaci a jejím funkcím
 - **Oprávněný zájem:** zajištění bezpečnosti a funkčnosti systému
 - **Souhlas uživatele:** pokud je vyžadován (např. pro zasílání marketingových sdělení)
-

4. Kdo má přístup k údajům?

K vašim údajům mají přístup pouze oprávnění pracovníci společnosti **RVTech s.r.o.** a naši technologičtí partneři (poskytovatelé hostingu, vývojáři), kteří mají povinnost chránit vaše údaje v souladu s GDPR. Údaje nebudou bez vašeho souhlasu sdíleny s třetími stranami, s výjimkou:

- **Povinného předání** údajů na základě právních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení)
-

5. Jak dlouho údaje uchováváme?

Údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly shromážděny:

- **Po dobu aktivního užívání aplikace** a platnosti účtu
- **Po dobu nezbytnou pro plnění právních a administrativních povinností** (např. záznamy pro účely účetnictví)

Po uplynutí této doby budou vaše údaje bezpečně vymazány.

6. Vaše práva

Jako subjekt údajů máte právo:

- **Na přístup k údajům:** máte právo požádat o kopii vašich osobních údajů, které máme v našem systému.
- **Na opravu:** můžete požádat o opravu nesprávných nebo neúplných údajů.

- **Na výmaz:** máte právo požádat o vymazání údajů, pokud nejsou dále potřebné pro účely zpracování.
 - **Na omezení zpracování:** v určitých případech můžete požádat o omezení zpracování vašich údajů.
 - **Na přenositelnost údajů:** máte právo požádat o přenos vašich údajů k jinému poskytovateli služby.
 - **Na námitku:** pokud je zpracování údajů založeno na oprávněném zájmu, můžete vznést námitku.
 - **Podat stížnost:** pokud se domníváte, že vaše práva byla porušena, máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**.
-

7. Zabezpečení údajů

Přijali jsme odpovídající technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů. Mezi tyto opatření patří:

- Šifrování dat během přenosu
 - Použití bezpečných metod autentifikace
 - Pravidelná bezpečnostní kontrola a školení zaměstnanců
-

8. Kontakt

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně zpracování vašich osobních údajů nebo chcete uplatnit některé ze svých práv, kontaktujte nás na:

RVTech s.r.o.

Sídlo: Jedlová 68, 326 00 Letkov

E-mail: info@rvtech.cz

Webová stránka podpory: www.rvtech.cz